

## Garantieregeling

### De Werkwandeling

De Werkwandeling is een kort traject van 8 wandelingen waarbij de deelnemer begeleid wordt naar stressreductie. Onderdeel van het traject is de uitvoering van de Stress Quickscan. Deze vindt zowel vooraf als achteraf plaats.

Wanneer uit de tweede Stress Quickscan blijkt dat op geen van de 4 meetpunten de score is verbeterd, geeft Aliantis 50% korting op de trajectprijs van De Werkwandeling van die betreffende deelnemer.

#### Let op:

Onze dienstverlening kan niet voorkomen dat een medewerker door (onvoorziene) omstandigheden gezondheidsklachten krijgt en/of gaat verzuimen.

#### Uitsluiting van de garantieregeling

De volgende deelnemers zijn uitgesloten voor de garantie van De Werkwandeling:

1. Deelnemers die reeds (deels) verzuimen.
2. Deelnemers die niet 8 werkwandelingen binnen 6 weken (42 dagen) hebben gewandeld, gemeten vanaf de datum van de eerste wandeling.
3. Deelnemers die zich niet uiterlijk 24 uur tevoren hebben afgemeld voor een wandelaafspraak en deze hebben verzet of niet zijn komen opdagen.
4. Deelnemers die niet beide Stress Quickscans hebben ingevuld.

### De Themawandeling

De Themawandeling is een kort traject van 8 wandelingen waarbij de deelnemer gecoacht wordt op een specifieke ontwikkelingsvraag.

De deelnemer ontvangt na de laatste wandelcoachsessie een evaluatieformulier. Hierin wordt hij gevraagd de Themawandeling met een tevredenheidscijfer te beoordelen. Een tevredenheidscijfer lager dan 5,5 is onvoldoende. Bij een onvoldoende tevredenheidscijfer, geeft Aliantis 50% korting op de trajectprijs van De Themawandeling van die betreffende deelnemer.

#### Uitsluiting van de garantieregeling

De volgende deelnemers zijn uitgesloten voor de garantie van De Themawandeling:

1. Deelnemers die minder dan 4 wandelcoachsessies hebben gevolgd.
2. Deelnemers die niet binnen 14 dagen na afronding van De Themawandeling een beoordeling hebben gegeven.